

POLÍTICA DE USO DE AUDIOGUÍAS

El préstamo de audioguías está sujeto a las siguientes condiciones de uso. Estas normas buscan garantizar una experiencia adecuada para todas las personas usuarias y preservar el buen estado de los equipos.

1. Uso responsable

Se solicita hacer un uso responsable del dispositivo. La audioguía debe devolverse en las mismas condiciones en que fue entregada. Cualquier manipulación indebida o uso distinto al previsto puede afectar el funcionamiento del equipo.

2. Uso de auriculares y volumen

La audioguía es entregada sin auriculares, aunque el visitante puede utilizar los suyos si lo prefiere. En caso de requerirlos, el personal del Museo los proporcionará previamente desinfectados y colocados en el dispositivo. Se agradece mantener un volumen moderado, con o sin auriculares, con el fin de no interferir en la experiencia de los demás visitantes.

3. Duración del préstamo

La audioguía debe devolverse al finalizar el recorrido o antes del cierre del museo. En caso contrario, el equipo de sala podrá acercarse para solicitar su retorno.

4. Daño o pérdida del equipo

En caso de daño irreparable, pérdida o uso indebido intencional, se aplicará un cargo de reposición de USD \$200 (doscientos dólares estadounidenses), correspondiente al valor del equipo. Si el dispositivo presenta alguna falla o sufre un daño accidental durante el recorrido, se solicita informar al personal a la brevedad para brindar la asistencia correspondiente.

5. Asistencia

El personal del museo está disponible para resolver dudas y brindar orientación sobre el uso del dispositivo.